

LCM-CAL-PO-01 Código: Versión: POLITICA DE PRIVACIDAD Abril 2024 Fecha: Aprobado por:

Esta Política de privacidad describe nuestras políticas y procedimientos sobre la recopilación, el uso y la divulgación de su información cuando utiliza el servicio y le informa sobre sus derechos de privacidad y cómo la ley lo protege.

Utilizamos sus datos personales para proporcionar y mejorar el servicio. Al utilizar el servicio, usted acepta la recopilación y el uso de información de acuerdo con esta Política de privacidad.

INTERPRETACIÓN Y DEFINICIONES

Interpretación

Las siguientes definiciones tendrán el mismo significado independientemente de que aparezcan en singular o en plural.

Definiciones

A los efectos de esta Política de Privacidad:

Cuenta se refiere a una cuenta única creada para que usted acceda a nuestro servicio o a partes de nuestro servicio.

Afiliada significa una entidad que controla, es controlada por o está bajo control común con una parte, donde "control" significa la propiedad del 50% o más de las acciones, participaciones en el capital u otros valores con derecho a voto para la elección de directores u otra autoridad administrativa.

La Compañía (denominada "la Compañía", "Nosotros", "Nos" o "Nuestro" en este Acuerdo) se refiere a LUBRICACION DE CLASE MUNDIAL S.A.S. Dirección: Carrera 43 A # 1-50 Torre 3 Oficina 805 Edificio San Fernando Plaza Medellín- Colombia.

Las cookies son pequeños archivos que un sitio web coloca en su ordenador, dispositivo móvil o cualquier otro dispositivo, que contienen los detalles de su historial de navegación en ese sitio web entre sus muchos usos.

País se refiere a: Colombia

Dispositivo se refiere a cualquier dispositivo que pueda acceder al Servicio, como una computadora, un teléfono celular o una tableta digital.

Los Datos Personales son cualquier información que se relacione con una persona física identificada o identificable.

El servicio se refiere al sitio web.

Proveedor de servicios significa cualquier persona natural o jurídica que procese los datos en nombre de la compañía. Se refiere a empresas o personas de terceros empleadas por la empresa para facilitar el servicio, para prestar el servicio en nombre de la empresa, para realizar servicios



LCM-CAL-PO-01 Código: Versión: POLITICA DE PRIVACIDAD Abril 2024 Fecha: Aprobado por:

relacionados con el servicio o para ayudar a la empresa a analizar cómo se utiliza el servicio.

El Servicio de Redes Sociales de Terceros se refiere a cualquier sitio web o cualquier sitio web de red social a través del cual un usuario puede iniciar sesión o crear una cuenta para utilizar el servicio.

Los Datos de uso se refieren a los datos recopilados automáticamente, ya sea generados por el uso del servicio o de la propia infraestructura del servicio (por ejemplo, la duración de una visita a la página).

El sitio web hace referencia a LUBRICACION DE CLASE MUNDIAL. accesible desde https://lubricaciondeclasemundial.com/

Usted se refiere a la persona que accede o utiliza el Servicio, o a la empresa u otra entidad legal en nombre de la cual dicha persona accede o utiliza el Servicio, según corresponda.

RECOPILACIÓN Y USO DE SUS DATOS PERSONALES

Tipos de datos recopilados

Datos personales

Mientras utiliza nuestro servicio, es posible que le pidamos que nos proporcione cierta información de identificación personal que puede utilizarse para ponerse en contacto con usted o identificarle. La información de identificación personal puede incluir, entre otros:

Dirección de correo electrónico Nombre y apellidos Número de teléfono Dirección, Estado, Provincia, Código Postal, Ciudad Datos de uso

Datos de uso

Los Datos de uso se recopilan automáticamente cuando se utiliza el servicio.

Los datos de uso pueden incluir información como la dirección de protocolo de Internet de su dispositivo (por ejemplo, la dirección IP), el tipo de navegador, la versión del navegador, las páginas de nuestro Servicio que visita, la hora y la fecha de su visita, el tiempo que pasa en esas páginas, identificadores únicos del dispositivo y otros datos de diagnóstico.

Cuando accede al servicio a través de un dispositivo móvil, podemos recopilar cierta información automáticamente, incluidos, entre otros, el tipo de dispositivo móvil que utiliza, la identificación única de su dispositivo móvil, la dirección IP de su dispositivo móvil, su sistema operativo móvil, el tipo de navegador de Internet



LCM-CAL-PO-01 Código: Versión: POLITICA DE PRIVACIDAD Abril 2024 Fecha: Aprobado por:

móvil que utiliza, los identificadores únicos del dispositivo y otros datos de diagnóstico.

También podemos recopilar información que su navegador envía cada vez que visita nuestro servicio o cuando accede al servicio a través de un dispositivo móvil.

Información de servicios de redes sociales de terceros

La compañía le permite crear una cuenta e iniciar sesión para usar el Servicio a través de los siguientes Servicios de Redes Sociales de Terceros:

- Buscar en Google
- Facebook
- Instagram
- Twitter
- LinkedIn

Si decide registrarse a través de un servicio de redes sociales de terceros u otorgarnos acceso a él, podemos recopilar datos personales que ya están asociados con la cuenta de Su Servicio de Redes Sociales de Terceros, como su nombre, su dirección de correo electrónico, sus actividades o su lista de contactos asociada con esa cuenta.

También puede tener la opción de compartir información adicional con la compañía a través de la cuenta de su servicio de redes sociales de terceros. Si decide proporcionar dicha información y datos personales, durante el registro o de otro modo, está dando permiso a la empresa para utilizarlos, compartirlos y almacenarlos de forma coherente con esta política de privacidad.

Tecnologías de seguimiento y cookies

Utilizamos cookies y tecnologías de seguimiento similares para rastrear la actividad en nuestro servicio y almacenar cierta información. Las tecnologías de seguimiento utilizadas son balizas, etiquetas y scripts para recopilar y rastrear información y para mejorar y analizar nuestro servicio. Las tecnologías que utilizamos pueden incluir:

- Cookies o cookies del navegador. Una cookie es un pequeño archivo que se coloca en su dispositivo. Puede indicarle a su navegador que rechace todas las cookies o que le indique cuándo se envía una cookie. Sin embargo, si no acepta las cookies, es posible que no pueda utilizar algunas partes de nuestro servicio. A menos que haya ajustado la configuración de su navegador para que rechace las cookies, nuestro servicio puede utilizar cookies.
- web. Ciertas secciones de nuestro Servicio y nuestros correos electrónicos pueden contener pequeños archivos electrónicos conocidos como web



Código: LCM-CAL-PO-01 Versión: 01 Fecha: Abril 2024 Aprobado por:

POLITICA DE PRIVACIDAD

(también denominados gifs transparentes, etiquetas de píxel y gifs de un solo píxel) que permiten a la compañía, por ejemplo, contar los usuarios que han visitado esas páginas o han abierto un correo electrónico y para otras estadísticas relacionadas con el sitio web (por ejemplo, registrar la popularidad de una determinada sección y verificar la integridad del sistema y del servidor).

Las cookies pueden ser "persistentes" o "de sesión". Las cookies persistentes permanecen en su computadora personal o dispositivo móvil cuando se desconecta, mientras que las cookies de sesión se eliminan tan pronto como cierra su navegador web. Obtenga más información sobre las cookies en el artículo del sitio web.

Utilizamos cookies de sesión y persistentes para los fines que se indican a continuación:

Cookies necesarias / esenciales

Tipo: Cookies de sesión Administrado por: Nosotros

Finalidad: Estas cookies son esenciales para proporcionarle los servicios disponibles a través del sitio web y para permitirle utilizar algunas de sus funciones. Ayudan a autenticar a los usuarios y a evitar el uso fraudulento de las cuentas de usuario. Sin estas cookies, no se pueden proporcionar los servicios que ha solicitado, y solo usamos estas cookies para brindarle esos servicios.

Política de Cookies / Aviso Aceptación Cookies

Tipo: Cookies persistentes Administrado por: Nosotros

Finalidad: Estas Cookies identifican si los usuarios han aceptado el uso de

cookies en el sitio web.

Cookies de funcionalidad

Tipo: Cookies persistentes Administrado por: Nosotros

Finalidad: Estas cookies nos permiten recordar las elecciones que realiza cuando utiliza el sitio web, como recordar sus datos de inicio de sesión o su preferencia de idioma. El propósito de estas cookies es proporcionarle una experiencia más personal y evitar que tenga que volver a ingresar sus preferencias cada vez que utilice el sitio web.

Para obtener más información sobre las cookies que utilizamos y sus opciones con respecto a las cookies, visite nuestra política de cookies o la sección cookies de nuestra política de privacidad.



LCM-CAL-PO-01 Código: Versión: POLITICA DE PRIVACIDAD Abril 2024 Fecha: Aprobado por:

Uso de sus datos personales

La Empresa podrá utilizar los datos personales para las siguientes finalidades:

Para proporcionar y mantener nuestro Servicio, incluido el seguimiento del uso de nuestro servicio.

Para gestionar su cuenta: para gestionar su registro como usuario del servicio. Los datos personales que nos facilite pueden darle acceso a diferentes funcionalidades del Servicio que están a su disposición como usuario registrado.

Para la ejecución de un contrato: el desarrollo, cumplimiento y ejecución del contrato de compra de los productos, artículos o servicios que usted haya adquirido o de cualquier otro contrato con nosotros a través del Servicio.

Para contactar con Usted: Para contactarlo por correo electrónico, llamadas telefónicas, SMS, u otras formas equivalentes de comunicación electrónica, tales como notificaciones de una aplicación móvil sobre actualizaciones o comunicaciones informativas relacionadas con las funcionalidades, productos o servicios contratados, incluidas actualizaciones de seguridad, cuando sea necesario o razonable para su implementación.

Para proporcionarle noticias, ofertas especiales e información general sobre otros bienes, servicios y eventos que ofrecemos que son similares a los que ya ha comprado o sobre los que ha preguntado, a menos que haya optado por no recibir dicha información.

Para gestionar sus solicitudes: Para atender y gestionar sus solicitudes a nosotros.

Para transferencias comerciales: Podemos utilizar su información para evaluar o llevar a cabo una fusión, desinversión, reestructuración, reorganización, disolución u otra venta o transferencia de algunos o todos nuestros activos, ya sea como una empresa en funcionamiento o como parte de una insolvencia, liquidación o procedimiento similar, en el que los datos personales que tenemos sobre los usuarios de nuestro servicio se encuentran entre los activos transferidos.

Para otros fines: Podemos utilizar su información para otros fines, como el análisis de datos, la identificación de tendencias de uso, la determinación de la eficacia de nuestras campañas promocionales y para evaluar y mejorar nuestro Servicio, productos, servicios, marketing y su experiencia.

Podemos compartir su información personal en las siguientes situaciones:



LCM-CAL-PO-01 Código: Versión: POLITICA DE PRIVACIDAD Abril 2024 Fecha: Aprobado por:

- Con proveedores de servicios: Podemos compartir su información personal con proveedores de servicios para monitorear y analizar el uso de nuestro servicio, para comunicarnos con usted.
- Para transferencias comerciales: Podemos compartir o transferir su información personal en relación con, o durante las negociaciones de, cualquier fusión, venta de activos de la compañía, financiamiento o adquisición de la totalidad o una parte de nuestro negocio a otra compañía.
- Con afiliados: Podemos compartir su información con nuestros afiliados, en cuyo caso exigiremos a esos afiliados que cumplan con esta política de privacidad. Las filiales incluyen nuestra empresa matriz y cualquier otra subsidiaria, socios de empresas conjuntas u otras empresas que controlemos o que estén bajo control común con nosotros.
- Con socios comerciales: Podemos compartir su información con nuestros socios comerciales para ofrecerle ciertos productos, servicios o promociones.
- Con otros usuarios: cuando comparte información personal o interactúa en las áreas públicas con otros usuarios, dicha información puede ser vista por todos los usuarios y puede distribuirse públicamente al exterior. Si interactúa con otros usuarios o se registra a través de un servicio de redes sociales de terceros, sus contactos en el servicio de redes sociales de terceros pueden ver su nombre, perfil, imágenes y descripción de su actividad. Del mismo modo, otros usuarios podrán ver descripciones de su actividad, comunicarse con usted y ver su perfil.
- Con su consentimiento: Podemos divulgar su información personal para cualquier otro propósito con su consentimiento.

Retención de sus datos personales

La compañía conservará sus datos personales solo durante el tiempo que sea necesario para los fines establecidos en esta política de privacidad. conservaremos y utilizaremos sus datos personales en la medida necesaria para cumplir con nuestras obligaciones legales (por ejemplo, si estamos obligados a conservar sus datos para cumplir con las leyes aplicables), resolver disputas y hacer cumplir nuestros acuerdos y políticas legales.

La empresa también conservará los datos de uso con fines de análisis interno. Por lo general, los datos de uso se conservan durante un período de tiempo más corto, excepto cuando estos datos se utilizan para reforzar la seguridad o mejorar la funcionalidad de nuestro servicio, o cuando estamos legalmente obligados a conservar estos datos durante períodos de tiempo más largos.



LCM-CAL-PO-01 Código: Versión: POLITICA DE PRIVACIDAD Abril 2024 Fecha: Aprobado por:

Transferencia de sus datos personales

Su información, incluidos los datos personales, se procesa en las oficinas operativas de la compañía y en cualquier otro lugar donde se encuentren las partes involucradas en el procesamiento. Esto significa que esta información puede transferirse y mantenerse en computadoras ubicadas fuera de su estado, provincia, país u otra jurisdicción gubernamental donde las leyes de protección de datos pueden diferir de las de su jurisdicción.

Su consentimiento a esta política de privacidad, seguido de su envío de dicha información, representa su aceptación de esa transferencia.

La compañía tomará todas las medidas razonablemente necesarias para garantizar que sus datos se traten de forma segura y de acuerdo con esta política de privacidad y no se realizará ninguna transferencia de sus datos personales a una organización o un país a menos que existan controles adecuados, incluida la seguridad de sus datos y otra información personal.

Eliminar sus datos personales

Tiene derecho a eliminar o solicitar que le ayudemos a eliminar los datos personales que hemos recopilado sobre usted.

Nuestro servicio puede darle la posibilidad de eliminar cierta información sobre usted desde el servicio.

Puede actualizar, modificar o eliminar su información en cualquier momento iniciando sesión en su cuenta, si tiene una, y visitando la sección de configuración de la cuenta que le permite administrar su información personal. también puede ponerse en contacto con nosotros para solicitar acceso, corregir o eliminar cualquier información personal que nos haya proporcionado.

Sin embargo, tenga en cuenta que es posible que necesitemos conservar cierta información cuando tengamos una obligación legal o una base legal para hacerlo.

Divulgación de sus datos personales

Transacciones comerciales

Si la Compañía está involucrada en una fusión, adquisición o venta de activos, sus datos personales pueden ser transferidos. Le notificaremos antes de que sus datos personales se transfieran y estén sujetos a una política de privacidad diferente.

Aplicación de la ley

En determinadas circunstancias, es posible que se exija a la empresa que revele sus datos personales si así lo exige la ley o en respuesta a solicitudes válidas de las autoridades públicas (por ejemplo, un tribunal o una agencia gubernamental).



LCM-CAL-PO-01 Código: Versión: POLITICA DE PRIVACIDAD Abril 2024 Fecha: Aprobado por:

Otros requisitos legales

La compañía puede divulgar sus datos personales en la creencia de buena fe de que dicha acción es necesaria para:

- Cumplir con una obligación legal
- Proteger y defender los derechos o la propiedad de la empresa
- Prevenir o investigar posibles irregularidades en relación con el servicio
- Proteger la seguridad personal de los usuarios del servicio o del público
- Protegerse contra la responsabilidad legal

Seguridad de sus datos personales

La seguridad de sus datos personales es importante para nosotros, pero recuerde que ningún método de transmisión a través de Internet o método de almacenamiento electrónico es 100% seguro. Si bien nos esforzamos por utilizar medios comercialmente aceptables para proteger sus datos personales, no podemos garantizar su seguridad absoluta.

Privacidad de los niños

Nuestro servicio no se dirige a ninguna persona menor de edad. No recopilamos a sabiendas información de identificación personal. Si usted es padre o tutor y sabe que su hijo nos ha proporcionado datos personales, póngase en contacto con nosotros. Si nos damos cuenta de que hemos recopilado datos personales de cualquier persona menor de edad sin la verificación del consentimiento de los padres, tomamos medidas para eliminar esa información de nuestros servidores.

Si necesitamos basarnos en el consentimiento como base legal para procesar su información y su país requiere el consentimiento de uno de los padres, podemos requerir el consentimiento de sus padres antes de recopilar y usar esa información.

Enlaces a otros sitios web

Nuestro servicio puede contener enlaces a otros sitios web que no son operados por nosotros. Si hace clic en un enlace de terceros, se le dirigirá al sitio de ese tercero. Le recomendamos encarecidamente que revise la política de privacidad de cada sitio que visite.

No tenemos control ni asumimos ninguna responsabilidad por el contenido, las políticas de privacidad o las prácticas de los sitios o servicios de terceros.

Cambios a esta Política de Privacidad

Es posible que actualicemos nuestra política de privacidad de vez en cuando. Le notificaremos cualquier cambio mediante la publicación de la nueva política de privacidad en esta página.



LCM-CAL-PO-01 Código: Versión: **POLITICA DE PRIVACIDAD** Abril 2024 Fecha: Aprobado por:

Le informaremos por correo electrónico y/o un aviso destacado en nuestro servicio, antes de que el cambio entre en vigencia y actualizaremos la fecha de "Última actualización" en la parte superior de esta política de privacidad.

Se recomienda revisar esta política de privacidad periódicamente para ver si hay cambios. Los cambios a esta política de privacidad son efectivos cuando se publican en esta página.

Contáctenos

Si tiene alguna pregunta sobre esta política de privacidad, puede ponerse en contacto con nosotros:

Por correo electrónico: info@lubricaciondeclasemundial.com

Visitando página sitio esta de nuestro web:

https://lubricaciondeclasemundial.com/

Por teléfono: 300 615 1313

Las solicitudes seran atendidas en dias habiles, en horarios de lunes a viernes de 7:00 am a 5:00 pm.